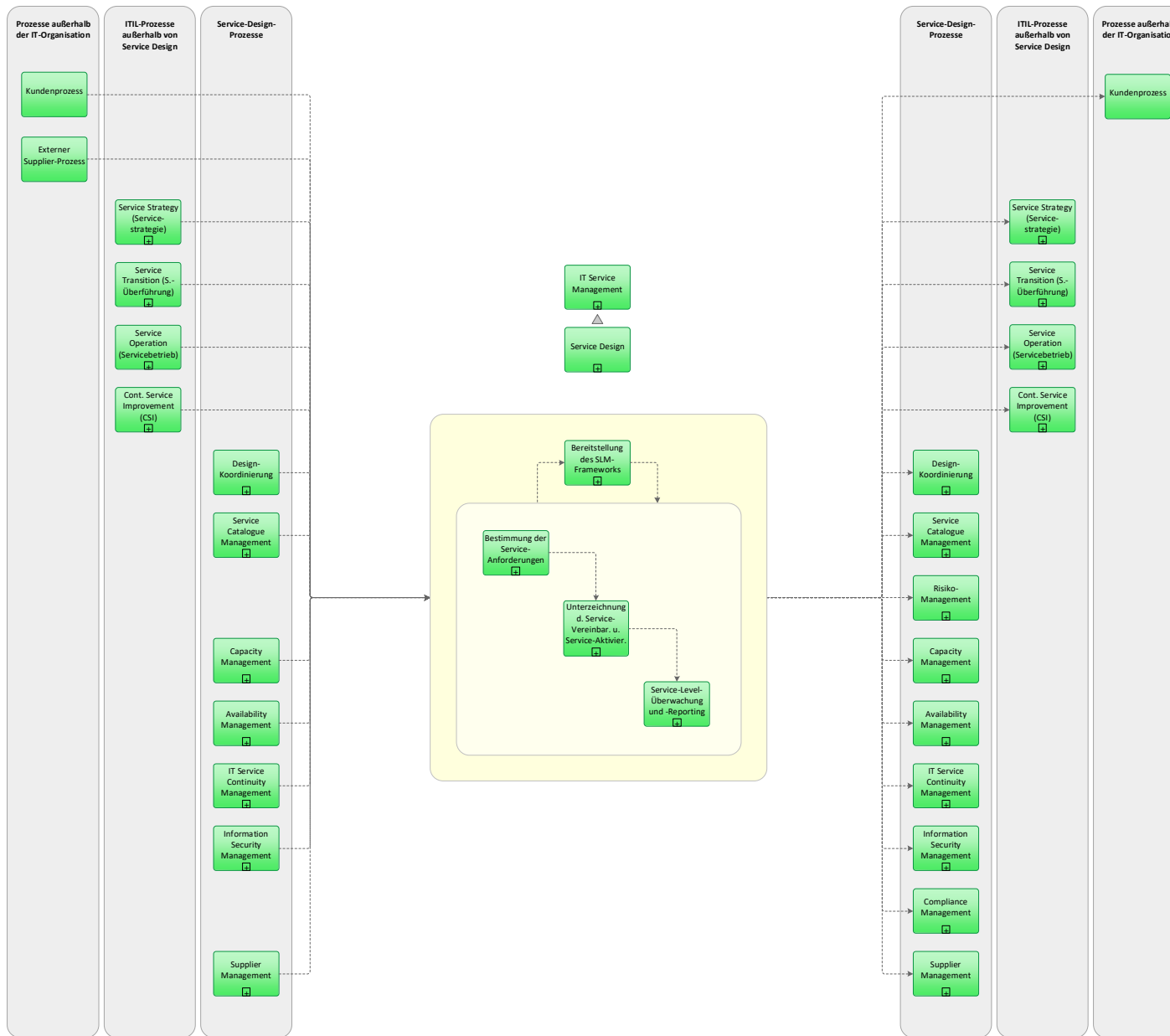


Service Level Management (SLM)



Prozessmanagement mit der ITIL®-Prozesslandkarte:
 Das komplette ITIL-Prozessmodell als Basis für Ihr ITIL®, oder ISO20000-
 Vorhaben: vollständig – konsistent – editierbar – offiziell ITIL®-geprüft
 In Microsoft Visio®, ARIS™ und weiteren führenden Anwendungen

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited.
 ARIS™ is a registered trademark of Software AG. Microsoft®
 and Visio® are registered trademarks of Microsoft Corp.

Online-Demo, Webinare, Videos und Informationen:
 Das komplette ITIL-Prozessmodell als Basis für Ihr ITIL®, oder ISO20000-
 Vorhaben: vollständig – konsistent – editierbar – offiziell ITIL®-geprüft
 Kontakt: info@it-processmaps.com
 Web: www.it-processmaps.com
 © IT Process Maps GBR