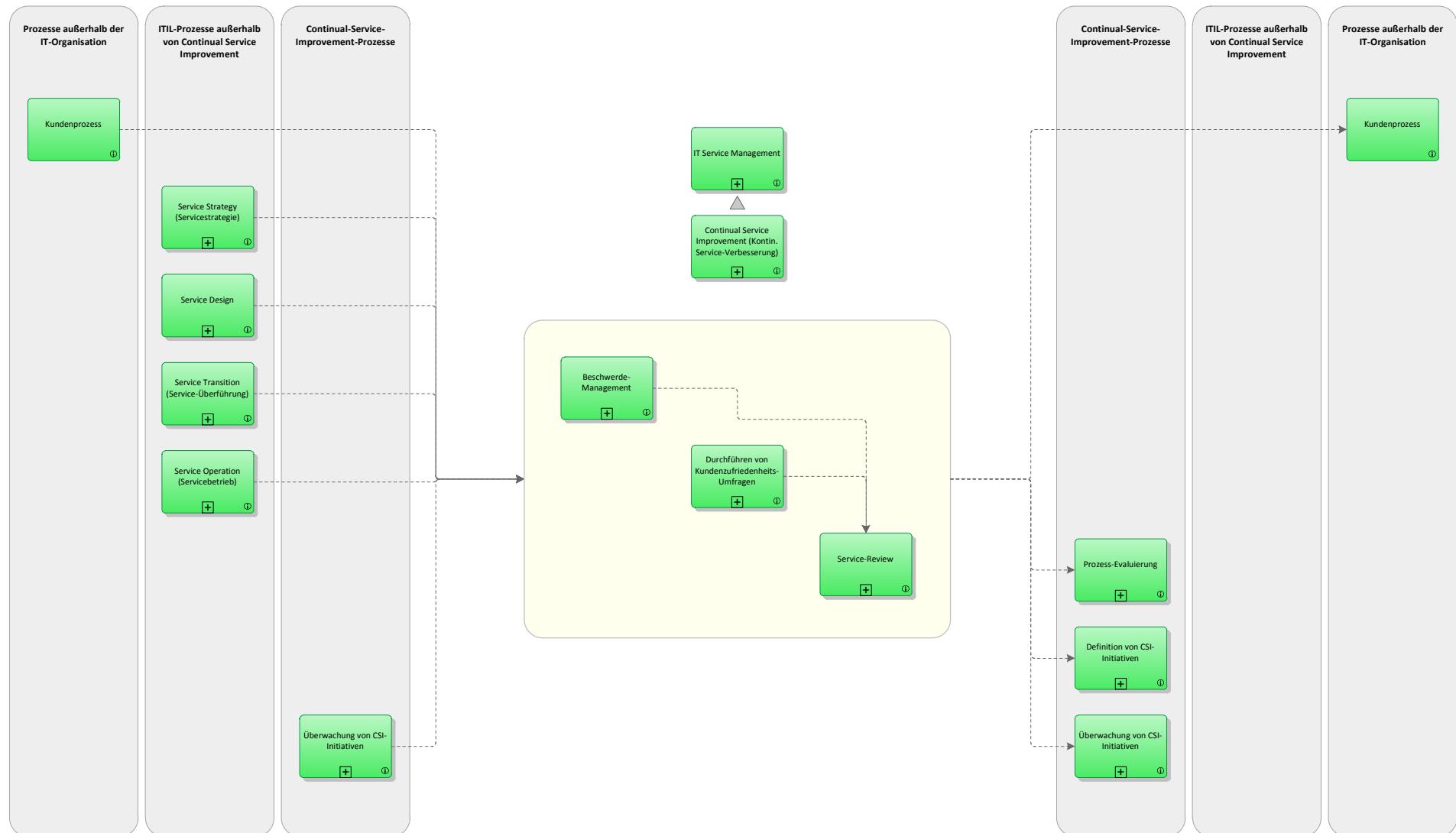


## Prozessübersicht: Service-Evaluierung



### Prozessmanagement mit der ITIL®-Prozesslandkarte V3:

Das komplette ITIL-V3-Prozessmodell als Basis für Ihr ITIL- oder ISO20000-Vorhaben: vollständig – konsistent – editierbar in Microsoft Visio™, ARIS™ und weiteren führenden Anwendungen

ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries.

### Online-Demo, Webseminare und Informationen

finden Sie unter [www.it-processmaps.com](http://www.it-processmaps.com)  
[info@it-processmaps.com](mailto:info@it-processmaps.com) | Tel. +49 (0) 8363 927396  
 © IT Process Maps GbR