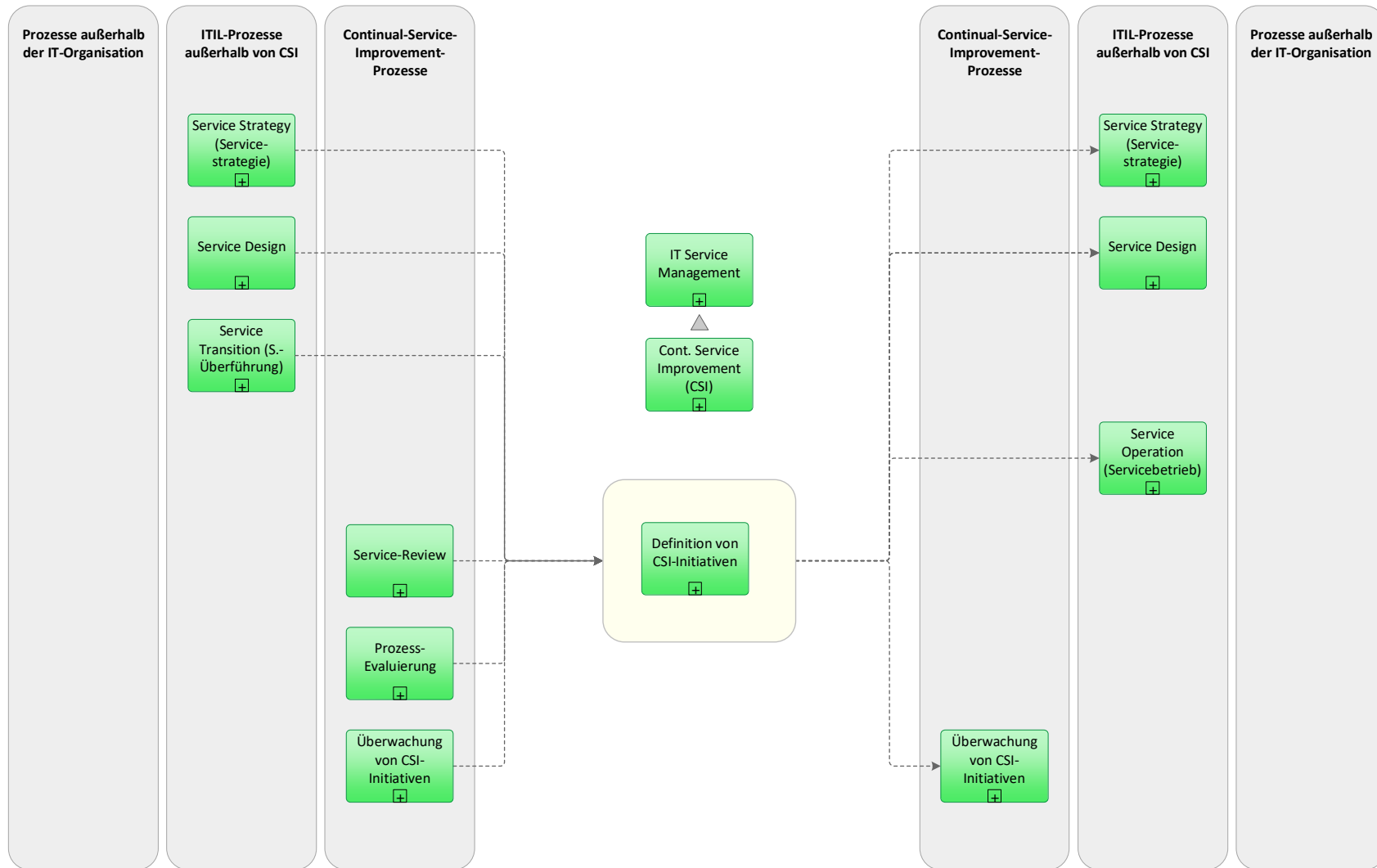


# ITIL Definition von CSI-Initiativen



**Prozessmanagement mit der ITIL®-Prozesslandkarte:**  
 Das komplette ITIL-Prozessmodell als Basis für Ihr ITIL®- oder ISO20000-Vorhaben: vollständig – konsistent – editierbar – offiziell ITIL®-geprüft  
 In Microsoft Visio®, ARIS™ und weiteren führenden Anwendungen

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited.  
 ARIS™ is a registered trademark of Software AG. Microsoft® and Visio® are registered trademarks of Microsoft Corp.

**Online-Demo, Webinare, Videos und Informationen:**  
 Web: [www.it-processmaps.com](http://www.it-processmaps.com)  
 Kontakt: [info@it-processmaps.com](mailto:info@it-processmaps.com)  
 © IT Process Maps GbR